TUTORIEL POUR LES RÉSERVATIONS / ANNULATIONS DES ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES

(Restauration scolaire, accueil du matin et du soir, accueil de loisirs du mercredis et vacances, accueil post-études)

Une fois connecté à votre espace, vous pourrez procéder à vos démarches de réservation et d'annulation en passant directement par le planning (bandeau du haut sur la page d'accueil).



Attention: bien sélectionner votre date de réservation car le planning démarrera automatiquement à la date du jour.



L'ensemble des activités ouvertes pour chacun de vos enfants apparaîtra alors.



Vous pouvez faire vos réservations en cochant les journées ou en cliquant dans réservation périodique afin de sélectionner une plus large période.

Cliquez sur les jours de réservations souhaités.



Les cases des jours à réserver deviendront alors bleues.

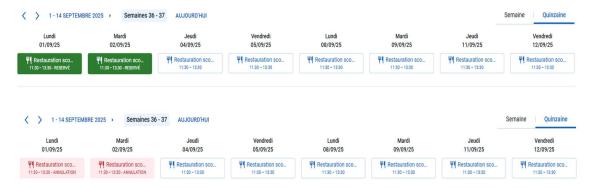


Une fois vos réservations sélectionnées, vous devrez cliquer sur « valider mes réservations », en bas de la page.



Le planning de votre enfant apparaîtra alors avec les activités périscolaires réservées.

Vous pouvez refaire ce même chemin si vous souhaitez annuler vos réservations. Les cases colorées en vert indiquent vos jours réservés. En cliquant dessus, vous sélectionnez vos demandes d'annulation. Elles deviennent alors en rouge.



Afin de valider vos demandes d'annulation, cliquer sur « valider mes réservations, en bas de l'écran.



Vous pouvez également réserver ou annuler des jours de manière périodique en cliquant enhaut, à droite, sur :



Pour réserver en sélectionnant une période

+ Réservation périodique

Pour annuler en sélectionnant une période

Réservation périodique



Commencez par sélectionner l'activité à réserver ou à annuler



Sélectionnez ensuite votre période à réserver ou à annuler



Sélectionner les créneaux souhaités en cliquant sur les jours



Les cases des jours sélectionnés deviendront bleues.



Sélectionnez l'(les) enfant(s) concerné(s) en faisant glisser le curseur de la case X vers V. Les réservations peuvent se faire pour plusieurs enfants du même cycle scolaire.







Cliquez ensuite sur:



Vos réservations ont bien été ajoutées dans votre panier et devront être validées dans un délai de 20 minutes.



Puis validez vos réservations.



Vous pouvez faire le choix de valider vos réservations par activité ou le faire une fois toutes vos réservations sélectionnées, en validant en une seule fois votre panier.

Attention cependant, votre panier sera actif durant 20 minutes. Passé ce délai, vos demandes de réservations et / ou d'annulations seront expirées et vous devrez recommencer votre démarche.

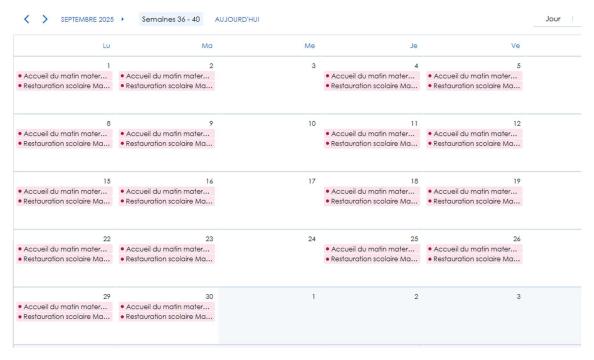
Si vous souhaitez valider en une seule fois, vous verrez le nombre de de vos réservations augmenter dans votre panier après chaque démarche.



Une fois vos réservations / et ou annulations validées, vous les verrez apparaître dans votre calendrier, dans la rubrique Planning. Celui-ci peut être consulté au jour/à la semaine/à la quinzaine/au mois.



Lorsque vos réservations seront validées, elles seront alors visibles sur le planning.



En parallèle, vous recevrez également un mail de confirmation de vos réservations.

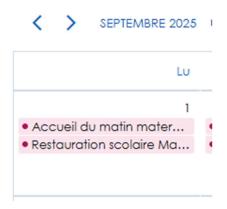
Bonjour Monsieur TEST Hervé,

Nous vous informons que la validation de réservations à la date du mardi 15 juillet 2025 à 10h36 a bien été prise en compte.

Vous trouverez le détail dans l'historique des démarches.

Cordialement,
Le service Accueil Enfance

Sur le planning, vous pourrez consulter le détail de vos réservations / modifications en cliquant sur le jour et l'activité souhaités.



La fenêtre ci-dessous apparaîtra alors et vous indiquera la date de la réservation, son mode de saisie, l'enfant concerné ainsi que le montant de l'activité.

∴ Accueil du matin maternelle 25/26

- ✓ Présent (saisie internet)
- () Lundi 01 septembre
- △ Mater TEST
- 49 Historique
- € Montant de la réservation : 3,00€

En cliquant sur Historique, vous aurez tout le détail des éventuelles réservations / annulations